

2024年12月20日

JRE PASSPORT ベックスコーヒーサブスクの会員券移行に関するお詫びとお知らせ

平素は、JRE PASSPORT ベックスコーヒーサブスクをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2024年12月18日（水）11時、ベックスコーヒーサブスクの価格改定に伴うシステム改修を行っていた際、誤って会員券の自動継続を解除してしまう事象が発生いたしました。これに伴い、サブスク会員の皆さまに「解約手続きが完了しました」とのメールをお送りしておりますが、**購入済みの会員券の有効期限までは通常通りご利用いただくことができます。**

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

誤って解除しました自動継続については12月19日（木）23時30分に復旧しております。

サブスクリプション会員券の有効期限が12月19日（木）14時以降のお客さまは、引き続き自動継続でご利用いただけます。

会員券の有効期限が2024年12月18日（水）11時～12月19日（木）13時59分のお客さまは、既に解約となっている場合があります。誠に恐れ入りますが、以下のお手続きをお願いいたします。

- ① ベックスコーヒーサブスクサイト (<https://jre.favy.jp/brands/beans>) の「MyPASSPORT」をタップし、「現在有効な会員券・回数券」画面でご加入プランが表示されているか、ご確認ください。
- ② 【ご加入プランが表示されている場合】当該プランをタップいただき、サイト下段に記載の「契約内容」に「このプランを解約する」が表示されていれば自動継続となっていますので、引き続きご利用いただけます。「このプランを解約する」が表示されていない場合は、すでに解約となっておりますので下記③の方法にて、お手続きをお願い申し上げます。
- ③ 【ご加入プランが表示されていない場合】「解約された会員券・回数券」をタップしてください。「解約または終了した会員券一覧」画面に解約されたプランが表示されます。プラン継続をご希望の方は、当該プランをタップいただき、「お申し込みはこちら」をタップし、お手続きをお願い申し上げます。

<ベックスコーヒーサブスクサイト> <https://jre.favy.jp/brands/beans>

この度はご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。今後、同様の事象を発生させぬよう再発防止を徹底いたします。ご不明の点がございましたら、下記お問合せ先へご連絡ください。

今後ともBECK'S COFFEE SHOPをご愛顧くださいますようよろしくお願い申し上げます。

株式会社J R 東日本クロスステーション フーズカンパニー
東日本旅客鉄道株式会社（JRE PASSPORT運営会社）
株式会社favy（JRE PASSPORT運営業務受託会社）

【お問い合わせ先】 favyお客様問い合わせフォーム <https://form.run/@favy-subscription>